

POLITIQUE SPECIFIQUE DE PROTECTION DES DONNEES « MYBABIZ »

Cette politique de protection des données prend effet le 27/09/2022. (Version 2.0)

Waigeo porte une attention particulière à la protection et le respect de la vie privée des personnes. Vous trouverez ci-après les mesures prises par Waigeo à l'égard des traitements de données réalisés par le biais de sa plateforme MyBabiz.

Cette Politique spécifique de Protection des Données pourra faire l'objet de modifications en fonction des évolutions légales et des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou du Contrôleur Européen pour la Protection des données (CEPD).

1. QU'EST-CE QU'UNE DONNEE A CARACTERE PERSONNEL ?

Les données sont définies "à caractère personnel" dès lors qu'elles identifient, directement ou indirectement, une personne physique. Par exemple, une personne est identifiée directement lorsque son nom et son prénom apparaissent au sein d'un fichier, un ensemble de données organisées de façon structurée. De même, un individu peut être identifiable lorsqu'un fichier comporte des informations permettant indirectement son identification (ex. : n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie etc.).

Ces informations doivent faire l'objet d'un traitement et d'une conservation conformes aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel.

Par le biais de la Plateforme MyBabiz, vous pouvez être amenés à communiquer notamment les informations suivantes (ces informations peuvent varier selon les communes et les Etablissements concernés) :

Lors de l'installation et l'utilisation de la Plateforme MyBabiz :

- Votre adresse IP.
- Des informations relatives à l'appareil que vous utilisez, tels que, paramètres du matériel, type et langue de votre navigateur, date et heure de la requête et URL de provenance.
- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche mais également les événements tels que les plantages, activité du système etc.

Lors de l'inscription à la plateforme MyBabiz :

- Nom, prénom,
- Adresse postale, code postal et ville,

- N° de téléphone (fixe et/ou portable),
- Adresse e-mail,
- s'il s'agit d'une famille d'accueil,

Lors de l'inscription de vos enfants sur la plateforme MyBabiz :

- ✓ Pour les parents :
Nom, prénom, adresse postale (code postal et ville), téléphone, email, justificatif de domicile (ex : facture d'eau), catégorie socio-professionnelle, les revenus du foyer, régime d'allocataire, numéro d'allocataire caf, profession et catégorie socio-professionnelle, situation familiale, le nombre d'enfants à charge, le nombre d'enfants à charge porteur d'handicap, famille d'accueil, photo (optionnel)
- ✓ Pour les enfants :
Nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse, sexe, la donnée AEEH (Enfant porteur d'handicap), suivi ou non d'un projet d'accompagnement individualisé, type de repas, médecin traitant (nom, adresse, téléphone) et pédiatre (nom, adresse, téléphone), date et/ou carnet de vaccination, recommandations spéciales (saisie libre du parent), autorisations diverses, régime alimentaire, allergies, maladies que l'enfant a déjà contractées une fois, photo (optionnel)
- ✓ Pour les tierces personnes :
Nom, prénom, téléphone, adresse, la personne est-elle autorisée à reprendre l'enfant, autorité parentale, lien avec la personne, photo (optionnel)

Les données nécessaires à la réalisation des Services sont identifiées par un astérisque sur les formulaires. Les informations complémentaires sont facultatives et permettent d'améliorer le suivi des Services de Waigeo.

2. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Waigeo agit, dans le cadre du développement et la mise en place de la plateforme MyBabiz, en tant que sous-traitant pour le compte et sur instructions documentées des communes ou des établissements commanditaires de la solution et responsables de traitement.

Ces responsables de traitement peuvent être des communes ou un groupement de communes, des établissements publics locaux qui leur sont rattachés.

Waigeo en sa qualité de sous-traitant, s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'agissant du traitement automatisé de données à caractère personnel réalisé ainsi que le règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 à partir de son application le 25 mai 2018 et en particulier à prendre toutes mesures appropriées pour assurer la protection, la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données qui seraient transmises directement par les utilisateurs ou par ses clients.

3. LES FINALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES

Les finalités des traitements de données mis en œuvre sur les informations que vous fournissez sont définies par les responsables de traitement concernées. Vos données seront traitées dans le cadre de l'accueil de la petite enfance au sein des établissements et services d'accueil des

enfants de moins de six ans pour permettre l'inscription, le suivi et la facturation des services dans ces établissements tels que les crèches.

Dans ce contexte, l'utilisation de la plateforme MyBabiz permet notamment l'accomplissement des objectifs suivants :

- La création et la gestion de votre compte Parent sur la plateforme MyBabiz sur la base de nos Conditions Générales d'Utilisation ;
- La gestion de l'inscription d'enfants dans la crèche ou l'établissement choisi sur la base de nos Conditions Générales d'Utilisation ;
- Le paiement des frais d'inscription ou des factures périodiques par le biais de la plateforme de paiement Payfip sur la base de nos Conditions Générales d'Utilisation et de celles du prestataire de paiement ;
- L'hébergement de vos informations sur la base de nos Conditions Générales d'Utilisation ;
- L'envoi de notifications push, SMS et e-mails sur la base de votre consentement ;
- Le traitement de vos demandes de contact ou de renseignement sur la base de votre consentement ;
- La réalisation de statistiques à destination des responsables de traitement.

Si l'utilisation de vos données personnelles pour ces finalités est fondée sur votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Vous pouvez également, si vous avez donné votre accord, recevoir des alertes par SMS, e-mails et notifications « Push » afin d'être informé sur votre compte des différents événements. Si vous souhaitez les désactiver, vous avez la possibilité de gérer les différents canaux d'alerte au sein des paramètres de votre compte Parent.

Waigeo peut également traiter vos données aux fins d'amélioration et de continuité de ses services, et, dans le but de sécuriser les applications, sur la base de ses intérêts légitimes.

4. LES DESTINATAIRES DES DONNEES

Les responsables de traitement, leurs équipes et leurs propres destinataires

Les informations collectées au travers de la plateforme MyBabiz sont à destination des responsables de traitement commanditaires de l'application définis au point 2. Ces données peuvent notamment être transmises aux destinataires suivants :

- les personnels du responsable de traitement, dans la limite de leurs attributions respectives ;
- les personnels des prestataires de services ou associations auxquels le responsable de traitement peut faire appel pour organiser et gérer ces services ;
- les autorités et services publics, en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, dans l'intérêt légitime du Responsable du traitement, afin de préserver ses droits et intérêts.
- spécifiquement pour les services d'accueil de la petite enfance, les personnels de direction des structures et les professionnels de santé attachés à l'établissement, pour ce qui concerne l'état vaccinal et les données de santé relatifs à l'enfant ;
- les caisses d'allocations familiales (CAF) et la CNAF, à des seules fins statistiques ou de recherche scientifique.

Les services internes et sous-traitants de Waigeo

Les informations collectées par Waigeo par le biais de l'application, Waigeo agissant en qualité de sous-traitant, sont destinées à ses équipes internes pour la réalisation de ses services. Waigeo peut être amené à faire appel à des prestataires techniques (hébergement, solutions et supervision informatique etc.) auxquels sont transmis vos données pour la réalisation des missions qui leur sont confiées. Waigeo fait appel uniquement à des prestataires présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adéquat de vos informations.

Les prestataires concernés sont les suivants : AWS

Le prestataire de paiement PAYFIP

Pour la réalisation du paiement des frais ou de vos factures au travers de la plateforme, Waigeo fait appel à la plateforme sécurisée de paiement PAYFIP. Lorsque vous procédez au règlement, les paiements effectués sont sécurisés par notre plateforme de paiement sécurisé : vos informations bancaires sont cryptées grâce au protocole SSL et aucune donnée bancaire n'est conservée par Waigeo.

Un traitement de gestion de la fraude concernant vos informations bancaires peut être effectué par notre prestataire de paiement.

Les Autorités publiques

Vos données personnelles pourront être communiquées en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, dans l'intérêt légitime de Waigeo, afin de préserver ses droits et intérêts.

5. LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Waigeo veille à conserver les données personnelles conformément aux instructions des responsables de traitement et des dispositions en vigueur.

Lors de la création d'un compte Parent et de l'utilisation de la plateforme MyBabiz pour l'inscription, le suivi et la facturation des services, Waigeo conserve les données et les documents téléchargés pendant toute la durée d'existence du compte ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour le bon fonctionnement des services MyBabiz, à savoir la durée de l'inscription de l'enfant dans l'Etablissement choisi.

A l'issue de cette durée, peuvent seules être conservées au sein d'une base d'archives intermédiaires, dans le respect de la réglementation applicable notamment en matière de sécurité des données à caractère personnel et de gestion des archives, les données strictement pertinentes au regard d'une ou plusieurs des finalités suivantes :

- probatoire, en cas de contentieux, les données pouvant être conservées tant que les délais d'exercice des voies de recours ordinaires et extraordinaires ne sont pas épuisés ;
- probatoire, en cas de contrôle par des organismes habilités du respect, par le responsable de traitement, de ses obligations

Vos données de connexion sont conservées 3 ans à compter de leur collecte conformément aux dispositions légales applicables.

Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable.

En accord avec les instructions du responsable de traitement, si l'Utilisateur supprime son compte, Waigeo supprimera ces informations au bout de 5 jours.

Veillez toutefois noter les éléments suivants : (1) la suppression de ces informations des serveurs et des systèmes de sauvegarde peut prendre un certain temps ; et (2) Waigeo peut conserver, si nécessaire, ces informations afin de respecter ses obligations légales, de résoudre des litiges ou de défendre ses intérêts ou ceux de ses partenaires en justice.

6. INFORMATIONS RELATIVES AUX ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS

La plateforme MyBabiz permet l'enregistrement d'informations relatives à des enfants de moins de 16 ans. Conscient de la sensibilité et de l'importance de la confidentialité de ces informations, Waigeo met en œuvre des mesures appropriées pour la protection des données à caractère personnel des enfants inscrits sur la Plateforme.

La plateforme MyBabiz est à destination de personnes majeures et ne s'adresse pas directement aux enfants de moins de 16 ans. S'il apparaît que des informations relatives à des enfants de moins de 16 ans ont été transmises, Waigeo ne pourra traiter la demande sauf à se la voir confirmer par les titulaires de l'autorité parentale.

En tout état de cause, les parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale ont la possibilité de s'y opposer en contactant Waigeo à l'adresse postale suivante : Waigeo, 23 Rue Raoul Briquet, 62700 Bruay-la-Buissière, ou à l'adresse email dpo@waigeo.fr

En tout état de cause, l'enfant mineur pourra, à sa majorité, obtenir l'effacement de ses données personnelles encore conservées par Waigeo dans la limite des durées de conservation énoncées au point 5.

7. LA SECURITE DES DONNEES

Waigeo s'attache à garantir une sécurité des traitements opérés sur les données afin d'éviter toute violation de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou non autorisée des données transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

A ces fins, Waigeo prend des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés aux traitements. Waigeo garantit notamment que ses collaborateurs et ses sous-traitants sont soumis à une stricte obligation de confidentialité.

Waigeo attire l'attention des Utilisateurs de ses services en ligne quant à leur implication dans la protection de leurs propres données. Waigeo invite ses Utilisateurs à veiller à la confidentialité de leurs moyens d'accès aux services en ligne et à leur contenu.

8. VOS DROITS

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement dispose des droits suivants :

- Le droit d'être informé

Les organisations doivent informer les individus concernant les Données personnelles qui sont collectées, comment elles sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et si elles seront ou non partagées avec d'autres personnes. Ces informations doivent être communiquées de manière concise et dans un langage clair.

- Le droit d'accès

Vous avez la possibilité de demander une copie de toutes les Données personnelles que nous détenons à votre sujet. Attention, nous sommes en droit de refuser votre demande si celle-ci est manifestement infondée, répétitive ou excessive.

- Le droit de rectification

Si vous découvrez que les Données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient mises à jour.

- Le droit à l'effacement

Dans certains cas, vous pouvez demander que nous supprimions vos Données personnelles. Par exemple, lorsque ces Données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque vous estimez qu'elles sont traitées de manière illégitime. Cela comprend les cas où vous retirez votre consentement.

Vous avez également la possibilité de demander l'effacement de vos Données personnelles collectées lorsque vous étiez mineur, peu importe qui nous les a transmises.

- Le droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos Données personnelles. Il s'agit d'une alternative au droit à l'effacement et peut être utile lorsque vous avez un doute sur l'exactitude de vos Données personnelles ou lorsque vous estimez que ces données ne sont plus utiles. Dans ce cas, nous devons corriger les erreurs dans la saisie de vos Données personnelles ou vous démontrer que vos Données personnelles nous sont encore utiles.

- Le droit à la portabilité des données

Vous pouvez obtenir communication de vos Données personnelles afin de les réutiliser ou/et pour différents services.

- Le droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles traitées sur la base de notre intérêt légitime (voir les traitements concernés ci-avant) en exposant vos raisons. Si vos raisons sont légitimes nous cesserons de traiter vos Données personnelles sauf justifications de notre part, notamment la mise en place ou l'exercice de la défense en cas de revendications juridiques.

- Le droit de retirer votre consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos Données personnelles lorsque le traitement est fondé sur votre consentement (voir les traitements concernés ci-avant).

- Le sort de vos données après la mort

Vous pouvez également nous contacter pour nous fournir des instructions sur le sort que vous souhaitez réserver à vos Données personnelles après votre décès (leur effacement, leur transmission à une personne désignée).

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant votre commune et l'établissement concerné. Concernant les traitements effectués au travers de la Plateforme MyBabiz, vous pouvez transmettre vos demandes en écrivant :

- à l'adresse postale suivante : Waigeo, 23 Rue Raoul Briquet, 62700 Bruay-la-Buissière, ou
- à l'adresse email suivante : dpo@waigeo.fr

Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

Waigeo dispose d'un Délégué à la Protection des Données pouvant être contacté aux adresses ci-dessus.

Pour toute information supplémentaire, vous pouvez vous renseigner ou introduire une réclamation auprès de la CNIL à tout moment en consultant la page suivante <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>