

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE « MYBABIZ »

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») régissent les relations contractuelles entre d'une part, la société Waigeo, société par actions simplifiée au capital social de 10 000,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Arras sous le numéro 803 219 443 et dont le siège social est situé au Waigeo, 19 Rue des Aubépines, 62620 Ruitz (ci-après dénommée « Waigeo ») et d'autre part, toute personne utilisant la solution MyBabiz et disposant d'un Compte en ligne (ci-après dénommée l'« Utilisateur »).

Les présentes CGU sont mises à la disposition sur le site internet de Waigeo où elles sont directement consultables à l'adresse URL suivante : https://www.waigeo.fr/myb_cgu.pdf

1. OBJET

Les présentes CGU régissent les conditions applicables à toute utilisation des services proposés par Waigeo (ci-après « MyBabiz »), par l'intermédiaire du site internet « [https://\[ville\].mybabiz.fr](https://[ville].mybabiz.fr) » (ci-après le « Site »), de l'application mobile MyBabiz (ci-après l'« Application »).

Toute création de Compte sur MyBabiz (ci-après « Compte Parent ») et toute utilisation de MyBabiz impliquent l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU. Les présentes CGU sont systématiquement portées à la connaissance de l'Utilisateur lors de la création du Compte Parent nécessaire à l'utilisation de MyBabiz.

Sans acceptation expresse des présentes CGU, l'Utilisateur ne pourra pas accéder à MyBabiz.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1 Dispositions générales

MyBabiz est un service SaaS (« Software as a Service ») à destination d'Utilisateurs titulaires de l'autorité parentale sur les enfants accueillis par des établissements d'accueil des enfants de moins de six ans, en particulier des crèches (ci-après l'« Etablissement »).

2.2 Supports

MyBabiz est disponible sur différents supports :

- L'application Web sur le Site « [https://\[ville\].mybabiz.fr](https://[ville].mybabiz.fr) » ;
- L'application mobile MyBabiz (Android ou iOS) ;

Waigeo décline toute responsabilité dans le cas où l'Application n'est pas disponible sur les systèmes non prévus utilisés par l'Utilisateur.

2.3 Enregistrement des enfants

Afin d'utiliser la solution MyBabiz, l'Utilisateur peut enregistrer les enfants afin de procéder à l'inscription de ces derniers dans l'Etablissement choisi par ses soins et en fonction du nombre de places disponibles au sein de cet Etablissement.

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque, l'Utilisateur est informé que ces informations sont indispensables pour permettre à Waigeo de fournir le Service.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à remplir les formulaires requis de bonne foi en fournissant des renseignements exacts, à ce que ses informations de profil soient vraies et à ne pas usurper l'identité d'un tiers. L'Utilisateur s'engage par ailleurs à les maintenir à jour pendant toute la durée de l'utilisation de MyBabiz.

L'Utilisateur atteste être le titulaire de l'autorité parentale sur les enfants enregistrés au sein de MyBabiz ou avoir une autorisation de la personne titulaire de l'autorité parentale.

2.4 Hébergement et téléchargement des documents

Les Utilisateurs ont la possibilité d'héberger des documents relatifs à leurs enfants afin de les rendre disponibles pour la commune et les établissements concernés.

De même, certains documents d'information à destination des Utilisateurs peuvent être rendus disponibles par les Etablissements.

Waigeo n'a pas la maîtrise de ce contenu, ne garantit pas l'exactitude des éléments figurant sur et/ou étant accessibles à travers l'Application et décline toute responsabilité quant aux informations qui y sont présentées.

2.5 Règlement des factures au travers de la Plateforme

L'Utilisateur a la possibilité de procéder au règlement des factures émises par l'Etablissement ou la commune pour l'inscription de l'enfant par le biais de la Plateforme.

Les factures peuvent être émises, selon les conditions de règlement définies par l'établissement ou la commune :

- Mensuellement.

L'Utilisateur peut effectuer les paiements au travers de la plateforme de paiement PAYFIP. Le montant minimum accepté est d'un (1) euro.

Waigeo n'est pas affilié au prestataire de paiement, et par conséquent décline toute responsabilité concernant l'ensemble des services fournis par ledit prestataire, ainsi que pour d'éventuels dommages ou pertes, quels qu'ils soient, résultant du service du prestataire.

L'Utilisateur a la possibilité de procéder au règlement des factures émises par le biais d'autres moyens de paiement (chèque, espèce, chèque CESU, règlement par un organisme tiers, chèque vacances). Nous vous invitons à vous rapprocher de l'Etablissement ou de la commune afin de vous renseigner sur les modalités de règlement de l'inscription aux activités.

3. INSCRIPTION SUR MYBABIZ

3.1 Création d'un Compte Parent

Afin de pouvoir utiliser MyBabiz, l'Utilisateur doit disposer d'un Compte Parent sur l'Application.

Lors de sa première connexion, l'Utilisateur est invité à remplir le formulaire de création de Compte Parent en cliquant sur le lien « *C'est votre première visite ? CRÉEZ VOTRE COMPTE PARENT !* », dont les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque, et en renseignant avec

exactitude les informations suivantes : Nom, prénom, adresse, n° de téléphone fixe ou portable, adresse e-mail, s'il s'agit d'une famille d'accueil, mot de passe et votre code commune.

Les informations suivantes seront demandées après connexion :

- Pour les enfants : Nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse, sexe, suivi ou non d'un projet d'accompagnement individualisé, type de repas, médecin traitant (nom, adresse, téléphone), pédiatre, carnet de vaccination, recommandations spéciales (saisie libre du parent), autorisations diverses, régime alimentaire, allergies, maladies que l'enfant a déjà contractées une fois, photo (optionnel)
- Pour les tierces personnes : Nom, prénom, date de naissance, lien de parenté et autorité parentale, téléphone, adresse, photo (optionnel)
- Pour le dossier famille : nombre d'enfants à charge, nombre d'enfants handicapés, Numéro d'allocataire CAF, régime d'allocataire, revenus des parents

L'Utilisateur est informé que ces informations sont indispensables pour permettre à Waigéo de fournir le Service.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à remplir le formulaire de bonne foi en fournissant des informations exactes et à ne pas usurper l'identité d'un tiers. L'Utilisateur s'engage par ailleurs à les maintenir à jour pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme MyBabiz.

Lors de la création du Compte Parent, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation en cochant la case précédant le texte suivant : « *J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* ».

Un courriel d'activation est envoyé sur l'adresse e-mail saisie afin de finaliser la création du Compte Parent. Une fois son Compte Parent validé, l'Utilisateur dispose d'un espace personnel après son inscription sur MyBabiz, auquel il peut accéder grâce à ses identifiants.

Les Utilisateurs ne peuvent disposer que d'un seul Compte Parent par personne physique.

3.2 Identifiants et sécurité

Les identifiants de l'Utilisateur comprennent son adresse e-mail et un mot de passe permettant d'accéder à MyBabiz et de l'utiliser. Le mot de passe utilisé doit comporter douze (12) caractères comprenant au minimum une (1) lettre majuscule, une (1) lettre minuscule et un (1) chiffre.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage par conséquent à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute utilisation des identifiants de l'Utilisateur est donc effectuée sous son entière responsabilité.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer Waigéo dans les plus brefs délais. Waigéo pourra alors décider d'annuler les identifiants de l'Utilisateur et communiquera à l'Utilisateur de nouveaux identifiants.

A défaut d'information à l'égard de Waigéo, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission de requêtes ou de données effectuées au moyen des identifiants de l'Utilisateur sera réputée provenir de ce dernier et sera sous sa responsabilité exclusive.

Après avoir accédé à son Espace personnel, l'Utilisateur doit se déconnecter de celui-ci en cliquant sur l'onglet « Déconnexion » afin qu'aucune personne non autorisée ne puisse y accéder.

L'Utilisateur est invité à être vigilant, tout particulièrement lorsque celui-ci se connecte à son Espace personnel depuis des postes publics

3.3 Déclaration de l'Utilisateur

Si l'Utilisateur est une personne physique agissant pour son compte, alors il atteste être une personne majeure et être capable.

3.4 Informations fournies

L'exactitude des informations fournies par l'Utilisateur est une condition de la qualité du Service.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et conformes à la réalité, et à les mettre à jour sur son Espace personnel, afin d'en garantir l'exactitude et la fiabilité tout au long de l'évolution de son projet.

4

4. UTILISATION CONFORME DU SERVICE ET RESPECT DE LA REGLEMENTATION APPLICABLE

L'Utilisateur s'engage à utiliser MyBabiz dans le respect des législations et réglementations applicables. L'Utilisateur détermine sous son entière responsabilité le contenu qu'il publie sur MyBabiz. Il s'engage par conséquent à ce que ce contenu respecte les présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage en particulier à ne pas utiliser MyBabiz pour :

- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de toute autre manière un contenu contraire à l'ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
- créer plusieurs Comptes Parent ou usurper l'identité d'un tiers ;
- transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de toute autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

Il est précisé que Waigeo n'effectue aucune vérification à ce titre. De même, Waigeo n'effectue aucune vérification ni aucune modération a priori des documents envoyés par les Utilisateurs.

Cependant, si Waigeo constate ou reçoit l'information de ce qu'un Utilisateur utilise MyBabiz à des fins illicites ou qui ne respectent pas les conditions visées au présent article et/ou que Waigeo considère comme contraires aux lois et réglementations applicables, alors ce dernier pourra supprimer le contenu concerné et suspendre le Compte Parent de cet Utilisateur comme indiqué à l'article 11 des présentes CGU.

L'Utilisateur ou toute personne concernée a la possibilité de demander la suppression du contenu qu'il a fourni ou de signaler un contenu qui lui semble inapproprié, sur simple demande auprès de Waigeo à l'adresse de courriel suivante : dpo@waigeo.fr.

5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur est informé que le contenu et la présentation de MyBabiz, notamment les textes, images, dessins, chartes graphiques, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Par conséquent, l'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire ou diffuser tout ou partie des éléments présents sur MyBabiz, sous quelque forme que ce soit, sauf accord écrit et préalable de Waigeo.

L'Utilisateur s'engage à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer un Site visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, les mêmes services ou des services comparables à ceux disponibles au travers de MyBabiz. L'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des données obtenues par l'intermédiaire des Services aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, un tel site ou des services équivalents.

Le non-respect de ces dispositions expose l'Utilisateur à la suppression immédiate de l'accès à son Compte Parent, ainsi qu'aux poursuites pénales et civiles prévues par la loi.

6. DONNEES PERSONNELLES

Les informations fournies par l'Utilisateur, lors de son inscription, de l'enregistrement des enfants et de l'utilisation de MyBabiz, sont des données à caractère personnel dont la collecte et le traitement sont prévus dans la Politique de Protection des Données de MyBabiz.

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Protection des Données MyBabiz (https://www.waigeo.fr/myb_ppd.pdf).

Waigeo, en sa qualité de sous-traitant dans le cadre de la mise en place de MyBabiz pour le compte de l'Etablissement ou de la commune, s'engage à prendre toutes mesures appropriées pour assurer la protection, la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données qui seraient transmises par l'Utilisateur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Ces droits peuvent être exercés directement, en ligne et sans délai via l'adresse e-mail suivante : dpo@waigeo.fr ou auprès de l'établissement où est enregistré votre enfant.

Les Utilisateurs peuvent introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle à tout moment.

7. RESPONSABILITE

7.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de tout dommage qu'il causerait à des tiers ou à Waigeo, ses représentants, ses administrateurs, ses préposés, et qui résulterait d'un manquement à ses obligations contractuelles ou légales.

L'Utilisateur s'engage à répondre auprès de ces personnes et à garantir Waigeo de toutes les conséquences dommageables résultant de ce manquement, notamment en cas de plainte, action, mise en cause ou encore mise en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit.

7.2 Responsabilité de Waigeo

Dispositions générales

Waigeo fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement de MyBabiz, dans les limites de responsabilité prévues par les présentes CGU. Dans tous les cas la responsabilité de Waigeo à l'égard du service rendu est une responsabilité de moyen.

Waigeo ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier de MyBabiz fournie à l'Utilisateur et toute garantie par rapport aux informations et données fournies par les Utilisateurs et pouvant être obtenues via MyBabiz, notamment quant à leur exactitude et leur fiabilité.

Accès à MyBabiz

MyBabiz est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, Waigeo décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption de la plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'interruption de MyBabiz, de restrictions d'accès au réseau ou à des serveurs spécifiques connectés au réseau, de variations de qualité de la plateforme qui résulteraient du fait, d'une action ou d'une omission d'un tiers, et qui seraient totalement indépendantes de la volonté de Waigeo ;
- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau utilisé pour accéder à MyBabiz ;
- En cas de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur le réseau ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de MyBabiz ;
- En cas de perte par l'Utilisateur de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

Waigeo décline toute responsabilité quant au téléchargement et à l'installation des applications qui, elles, sont soumises aux conditions générales d'utilisation de Apple Store ou Google Play.

Responsabilité en cas de dommage résultant de l'utilisation de l'Espace personnel

Waigeo ne pourra voir sa responsabilité engagée à la suite d'un quelconque dommage résultant de l'utilisation que le l'Utilisateur fera du Compte Parent, ni des limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques impactant les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, ou encore en cas d'encombrement des réseaux.

Waigeo ne pourra par ailleurs être tenu responsable des dommages indirects qui résulteraient de l'utilisation du Compte Parent, en particulier des pertes d'exploitation (chiffre d'affaires, revenus ou bénéfices), des pertes d'opportunités, des préjudices d'image ou de réputation, préjudice commercial ou économique, éventuellement subis par l'Utilisateur.

Contenus mis en ligne par les Utilisateurs

La gestion et la maintenance de MyBabiz sont réalisées par Waigeo. Au sens de l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) du 21 juin 2004, Waigeo est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par les Utilisateurs sur MyBabiz et n'est tenu d'aucune obligation de surveillance de ce contenu. Waigeo se réserve néanmoins la possibilité d'effectuer des interventions techniques, de maintenance ou d'actualisation sur MyBabiz, pouvant occasionner une interruption temporaire d'accès.

En particulier, dans la mesure où Waigeo ne procède à aucune modération a priori, ni à aucune vérification du contenu mis en ligne par les Utilisateurs, Waigeo ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque contenu qui serait illicite, contraire aux bonnes mœurs ou constituant une quelconque atteinte aux droits d'autrui, notamment à des droits de propriété intellectuelle ou des traitements de données à caractère personnel. La responsabilité de Waigeo ne peut pas non plus être recherchée en cas de publication par un Utilisateur d'informations trompeuses, erronées ou inexacts.

Sécurité du Compte Parent

Waigeo met en œuvre tous les moyens possibles pour fournir un Service en conformité avec l'état de l'art en la matière en termes de sécurité et de confidentialité. Aux fins d'utilisation du Compte Parent, l'Utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et de logiciels anti-virus mis à jour régulièrement. Lorsque l'Utilisateur doit utiliser un mot de passe pour accéder au Compte Parent, il s'engage à en faire un usage strictement personnel et reste responsable de son utilisation.

En outre, l'Utilisateur s'engage à respecter les consignes de sécurité qui peuvent être mentionnées en tant que de besoin sur le Compte Parent aux fins d'assurer la sécurité de celle-ci et éviter les intrusions malveillantes.

Waigeo reste soumis à une obligation de moyens sur les mesures à adopter pour assurer la sécurité du Compte Parent et ne pourra être tenu responsable des pertes de données ou de fichiers, des dommages causés par l'intrusion malveillante de tiers, d'utilisation frauduleuse du Service ou d'usurpation d'identité.

8. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable du retard ou de l'absence d'exécution de tout ou partie des présentes CGU dus à un événement de force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la force majeure en droit français.

Cependant, les Parties conviennent que les événements suivants seront réputés constitutifs de cas de force majeure : arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau internet, panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempéries exceptionnelles, avarie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme, grève totale ou partielle, lock-out extérieur à Waigeo.

Ces différents événements constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent Waigeo, ses fournisseurs ou partenaires.

9. LIENS HYPERTEXTES

L'utilisation de MyBabiz peut induire l'envoi de liens hypertextes menant vers d'autres sites Internet sur lesquels Waigeo n'exerce aucun contrôle. Waigeo ne saurait être responsable, contrôler ou garantir l'actualité et l'exactitude des informations diffusées sur les sites des sociétés, organismes ou personnes privées ou publiques vers lesquels renvoient les liens. Waigeo décline toute responsabilité quant aux contenus et à l'utilisation desdits sites et des mises à jour qui pourraient leur être apportées et ne pourra être tenu pour responsable des dommages causés par l'accès à un site conçu et géré sous la responsabilité de tiers.

10. SUSPENSION ET SUPPRESSION D'UN COMPTE PARENT

10.1 Suppression du Compte Parent par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier les présentes CGU à tout moment en se désinscrivant de MyBabiz et en fermant son Compte Parent. Pour cela, l'Utilisateur devra adresser un email à Waigeo, à l'adresse suivante [dpo@waigeo.fr].

Pour que Waigeo puisse procéder à la suppression de son de son Compte Parent, et à l'ensemble de ses Données personnelles, l'Utilisateur devra adresser un courrier électronique, provenant de l'adresse email avec laquelle il a créé son Compte Parent (ou à défaut, accompagné d'un justificatif de son identité), à l'adresse suivante : [dpo@waigeo.fr]

Waigeo procédera alors dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la réception du courrier électronique de résiliation.

En cas de demande de désactivation de son Compte Parent pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne pourra plus accéder à son Compte Parent.

Pour bénéficier de MyBabiz, à l'issue de la clôture du Compte Parent, il sera demandé à l'Utilisateur de se réinscrire.

10.2 Suspension ou suppression du Compte Parent de l'Utilisateur par Waigeo

Pour manquement à ses obligations

Waigeo se réserve la possibilité de suspendre le Compte Parent d'un Utilisateur en cas de manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes CGU, notamment en cas de publication d'un contenu manifestement illicite ou contraire aux conditions visées à l'article 4 et dans les limites visées dans cet article.

Le cas échéant, Waigeo en informera l'Utilisateur par courriel en lui demandant de remédier au manquement. Cependant, si la nature du manquement est telle que l'accès ne peut plus être octroyé, alors Waigeo pourra résilier de plein droit les présentes CGU et ainsi supprimer le Compte Parent immédiatement, par l'envoi d'un courriel.

En cas de fin du service auprès de votre commune ou de l'établissement

En cas de suspension ou de résiliation du contrat de service entre et la commune ou l'établissement commanditaire de la solution, l'accès à MyBabiz peut être suspendu jusqu'à ce que la relation entre les parties soit régularisée ou cesse.

Compte Parent inactif

Waigeo se réserve le droit de supprimer le Compte Parent de l'Utilisateur lorsque celui-ci est inactif depuis au moins douze (12) mois, c'est-à-dire dans le cas où l'Utilisateur ne s'est pas connecté à son Compte Parent, en utilisant ses identifiants, depuis douze (12) mois.

Le cas échéant, Waigeo en informera l'Utilisateur par courriel avec un préavis envoyé huit (8) semaines, avant la suppression automatique.

10.3 Conséquences de la suspension et de la suppression du Compte Parent

En cas de suspension de son Compte Parent par Waigeo, l'Utilisateur n'aura plus accès à MyBabiz tant qu'il n'a pas remédié au manquement à l'origine de la suspension.

En cas de suppression de son Compte Parent, l'Utilisateur n'aura plus accès aux informations qu'il contient, notamment aux éventuels documents qu'il aurait stockés via MyBabiz. Il lui appartient donc d'effectuer toute sauvegarde utile avant de supprimer son Compte Parent.

Les informations enregistrées au sein de MyBabiz seront supprimées ou restituées et supprimées des bases de données de Waigeo sur instructions de votre commune ou de l'Etablissement concerné.

Si l'Utilisateur décide de supprimer son Compte Parent, il n'aura plus accès à ses services en ligne.

Certaines Données à caractère personnel pourront être conservées au-delà de la date effective de désactivation du Compte Parent conformément aux durées de conservations définies dans la Politique de protection des données de l'Application accessible à l'adresse suivante : https://www.waigeo.fr/myb_ppd.pdf. En particulier, les données seront conservées, pour des raisons d'archivage des factures des communes, pour une durée de dix (10) ans.



11. MAINTENANCE

Waigeo se réserve la possibilité de suspendre ou limiter l'accès à tout ou partie de MyBabiz, et ainsi interrompre la fourniture des fonctionnalités de la plateforme, pour des raisons de maintenance. L'Utilisateur en sera informé par une mention sur MyBabiz.

12. ASSISTANCE

L'Utilisateur peut contacter Waigeo par courriel pour toute question concernant l'utilisation de l'Interface à l'adresse électronique suivante : assistance-mybabiz@waigeo.fr. L'utilisateur à également la possibilité d'utiliser le portail d'assistance suivant : <https://support.mybabiz.fr>.

13. DIVISIBILITÉ - INTERPRÉTATION

Le fait pour Waigeo de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes CGU ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir.

L'invalidation d'une ou plusieurs dispositions des présentes CGU n'affectera pas la validité du reste du contrat et de toute autre clause.

14. RECLAMATION - LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français, sous réserve des règles impératives qui seraient prévues par d'autres législations applicables.

En cas de litige, l'Utilisateur est invité à adresser sa réclamation à Waigeo dans les conditions indiquées à l'article 14. En cas de contestation, et si l'Utilisateur agit en qualité de consommateur au sens de la loi, il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation en vue d'un règlement amiable.

Le tribunal compétent sera déterminé conformément aux règles de droit commun.

15. MODIFICATION ET VERSION

Waigeo se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment en raison des évolutions de la législation et de la réglementation. Dans ce cas, Waigeo informera par tous moyens les Utilisateurs de toute modification des présentes CGU. L'accès à MyBabiz sera subordonné à l'acceptation de la version des CGU en vigueur au jour de l'accès à l'Application.

Version [1.03] des Conditions générales d'utilisation de la solution « MyBabiz » en date du [05/10/2021]